

N° 11



OGGETTO: Istituzione *Carta dei Servizi* dell'ERSU di Catania.

IL PRESIDENTE

VISTO lo Statuto della Regione Siciliana;

VISTA la l.r. dell'08/07/1977 n. 47 e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA la l.r. 10/2000;

VISTA la legge regionale 25/11/2002 n. 20;

VISTO il Regolamento di funzionamento del CdA approvato da questo Ente con delibera n°681 del 07/03/2008;

VISTO il D.A. n. 860 del 23/02/2015 con il quale è stata nominata la componente studentesca del Consiglio di Amministrazione dell'E.R.S.U. di Catania;

VISTO il D.A. n. 1129 del 04/03/2015 con il quale è stata nominata la componente docente del Consiglio di Amministrazione dell'E.R.S.U. di Catania;

VISTA la delibera n. 1 del 28 dicembre 2015 del Commissario ad acta con la quale il Dott. Valerio Caltagirone è stato nominato Direttore dell'ERSU di Catania;

VISTO il D.P. n. 163/Serv. 1° S.G. del 03/05/2016 con il quale il Prof. Alessandro Cappellani è stato nominato Presidente dell'E.R.S.U. di Catania;

CONSIDERATO che in data 23/02/2017 è decaduta, per fine mandato, la Rappresentanza Studentesca in seno al CdA, venendo così a mancare il numero legale per la validità delle sedute del Consiglio;

CONSIDERATO che, nelle more della ricomposizione del Consiglio da parte del Dipartimento Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale, bisogna comunque provvedere alla gestione amministrativa dell'Ente, al fine di evitare danni gravi ed irreparabili conseguenti all'interruzione di servizi essenziali alla comunità studentesca universitaria;

VISTO il D.Lgs n. 33/2013 art. 32, c.1 che prevede la pubblicazione da parte delle pubbliche amministrazioni della *Carta dei Servizi* nella quale vengono presentati i servizi erogati all'utenza descrivendone caratteristiche e modalità di accesso e assumendo una serie di impegni e standard di qualità relativi all'erogazione di ciascun servizio;

CONSIDERATO che si è provveduto a redigere, con la supervisione del Direttore e del Dirigente dell'Unità Operativa I, lo schema del documento predisposto con riferimento all'a.a. 2016/2017 da aggiornare periodicamente per adeguarlo all'evolversi delle attività svolte, tenendo conto della valutazione e dei contributi degli studenti;

CONSIDERATA l'opportunità di adottare il presente atto;

RITENUTO di conferire al presente atto l'immediata esecutività;

SENTITO il Direttore ai sensi dell'art. 9 comma 3 L.R. 20/2002;

DECRETA

ART. 1 - Di approvare la *Carta dei Servizi* dell'ERSU di Catania per l'anno accademico 2016/2017, che si allega al presente decreto di cui è parte integrante.

ART. 2 - Di dare atto che la *Carta dei Servizi* approvata è sottoposta ad aggiornamento periodico annuale e/o a modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.

ART. 3 - Di dichiarare il presente decreto immediatamente esecutivo e di autorizzare la pubblicazione del documento sul sito istituzionale.

ART. 4 - Il presente decreto sarà sottoposto a ratifica del Consiglio di Amministrazione, nella prima seduta valida, ai sensi dell'art. 9, comma 2, punto d) della Legge Regionale n. 20 del 25/11/2002 "Interventi per l'attuazione del diritto allo studio in Sicilia".

ART. 5 - Di inviare copia del presente decreto, per opportuna conoscenza, al Servizio Vigilanza EE.RR.SS.UU. - Dipartimento Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale.

Catania 03 APR. 2017

Il Responsabile del Procedimento
(Sig.ra Arianna Battello)

Il Dirigente Unità Operativa I
(Ing. Francesco Scinto)

IL DIRETTORE
(Dott. Valerio Caltagirone)

IL PRESIDENTE
(Prof. Alessandro Cappellani)